

POLITIKA PRIVATNOSTI

Kontrolor podataka

Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila

Dubrave b.b.

72276 Nova Bila

tel: +387 30 708 500

e-mail: uprava@bolnica-novabila.com

Službenik za zaštitu podataka

Emilija Sajević

kadrovska-sluzba@bolnica-novabila.com

+387 30 708 572

Svrha i pravni temelji za obradu osobnih podataka

Prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo osobne podatke sukladno propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka, Zakonom o zaštiti osobnih podataka BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25) i Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka, važećim podzakonskim propisima te važećim odlukama i aktima.

Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila vrši obradu osobnih podataka u okviru poštovanja pravnih obveza.

Osobne podatke obrađujemo ispunjavajući svoje pravne obveze u svrhu:

- zapošljavanja;
- reguliranja radnog odnosa;
- korisnika usluga;
- odgovaranja na zahtjev za ostvarivanje prava na pristup informacijama;
- obrada osobnih podatka putem kontakt obrasca putem Internet stranice <https://www.bolnica-novabila.net/>

Obrada osobnih podatka putem kontakt obrasca

Internet stranica <https://www.bolnica-novabila.net/> sadrži informacije koje omogućuju brz elektronički kontakt,

kao i izravnu komunikaciju s nama, koja uključuje e-mail adresu.

Ako nositelj podataka kontaktira Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila putem elektroničke pošte ili putem kontakt obrasca, osobni podaci koje je poslao nositelj podataka navedenim putem automatski se pohranjuju. Takvi osobni podaci koje je dobrovoljno predao nositelj podataka, Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila sprema na čuvanje radi obrade ili eventualnog kontaktiranja nositelja podataka u budućnosti.

Podaci koji se dobiju spomenutim načinima se pohranjuju unutar elektroničkih poruka koje se nalaze na računalima Hrvatske bolnice " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila, ta ista računala su zaštićena lozinkom. Isti podaci se mogu čuvati u backup-ovima u elektroničkom obliku, a u slučaju povrata backup-a podaci za koje je zatraženo brisanje biti će uklonjeni. Backup se čuva maksimalno mjesec dana na elektroničkom mediju koji se nalazi u zaključanom ormaru.

Korištenje kolačića

Internet stranica Hrvatske bolnice " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila, <https://www.bolnica-novabila.net/> koristi kolačiće. Kolačići su tekstualne datoteke koje na računalo korisnika smješta internetski poslužitelj (server), putem kojeg davatelj usluge pristupa Internetu (ISP) prikazuje Internet stranicu.

Kolačići nastaju kada preglednik na uređaju korisnika učitava posjećeno mrežno odredište, koje potom šalje podatke pregledniku te izrađuje tekstualnu datoteku (kolačić). Preglednik dohvaća i šalje kolačić na poslužitelj internetske stranice prilikom povratka korisnika na njega.

Korištenjem kolačića, Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila korisnicima Internet stranice može pružiti više korisničkih usluga koje ne bi bile moguće bez postavljanja kolačića.

Kakve kolačiće koristimo i zašto

Privremeni kolačići (eng. session cookies) – su privremeni kolačići koji ističu (i automatski se brišu) kada zatvorite internet preglednik. Koristimo privremene kolačiće kako bi omogućili pristup sadržaju.

Trajni kolačići (eng. persistent cookies) – obično imaju datum isteka daleko u budućnost te će ostati u vašem pregledniku, dok ne isteknu, ili dok ih ručno ne izbrišete. Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila koristi trajne kolačiće kako bi bolje razumjeli navike korisnika, tako da možemo poboljšati web stranicu prema vašim navikama. Ova informacija je anonimna – ne koristimo individualne podatke korisnika.

Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

Prikupljene osobne podatke proslijeđujemo primateljima u skladu s pravnom obvezom Bosne i Hercegovine. Osobni podaci neće se proslijeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila ne namjerava osobne podatke prenijeti trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji.

Razdoblje pohrane

Osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi o čuvanju arhivskog gradiva.

Prava nositelja podataka

Pravo nositelja podataka na pristup

Nositelj podataka ima pravo od Hrvatske bolnice " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije prema članku 17. Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25). Nositelj podataka ima pravo biti informiran o odgovarajućim zaštitnim mjerama koje se odnose na prijenos. Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije koje zatraži nositelj podataka, Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako nositelj podataka podnese zahtjev elektroničkim putem te osim ako nositelj podataka zatraži drugačije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku.

Pravo na ispravak

Nositelj podataka ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Hrvatske bolnice " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila ispravak netočnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, nositelj podataka ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje

Nositelj podataka ima pravo da mu Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila omogući brisanje osobnog podatka koji se na njega odnosi, a Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila ima obvezu obrisati osobni podatak bez nepotrebne odgode. Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebne odgode ako je ispunjen jedan od uvjeta iz članka 19. Zakon o zaštiti osobnih podataka BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25).

Ako je Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila javno objavio osobni podatak dužan je obrisati te osobne podatke, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i trošak provedbe te ukoliko su ispunjeni uvjeti iz članka 19. Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25).

Pravo na ograničenje obrade

Nositelj podataka ima pravo od Hrvatske bolnice " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila tražiti ograničenje obrade ako je ispunjen jedan od uvjeta iz članka 20. Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25).

Ako je obrada ograničena člankom 20. stavkom (1) Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25), taj osobni podatak smije se obrađivati samo uz suglasnost nositelja podataka, izuzev čuvanja, ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe ili zbog bitnog javnog interesa.

Nositelj podataka koji je ostvario pravo na ograničenje obrade, Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila obavještava prije ukidanja ograničenja obrade.

Pravo na prenosivost osobnog podatka

Nositelj podataka ima pravo preuzeto osobni podatak koji se odnosi na njega, a koji je dao Hrvatskoj bolnici " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenositi taj podatak drugom kontroloru podataka bez ometanja od strane kontrolora podataka kojem je osobni podatak dan ako je ispunjen jedan od uvjeta iz članka 22. Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25).

Prilikom ostvarivanja svojeg prava na prenosivost podataka, nositelj podataka ima pravo na neposredni prijenos

od jednog kontrolora podataka drugom kontroloru podataka, ako je to tehnički izvedivo.

Ostvarivanjem prava na prenosivost podataka ne dovodi se u pitanje pravo na brisanje. To se pravo ne primjenjuje na obradu potrebnu za izvršenje zadatka koji se obavlja u javnom interesu ili u sklopu službenih ovlasti dodijeljenih Hrvatskoj bolnici " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila.

Pravo na prigovor

Nositelj podataka ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku Hrvatskoj bolnici " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila podnijeti prigovor na obradu njegovog osobnog podatka u skladu s člankom 8. stavkom (1) točkom (e) ili (f) Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25), uključujući profiliranje utemeljeno na tim odredbama. Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila ne smije daljnje obrađivati osobni podatak, osim u slučaju kada dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji prevladavaju nad interesima, pravima i slobodama nositelja podataka ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se osobni podatak obrađuje u svrhu znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe na temelju članka 56. stavka (1) Zakona o zaštiti osobnih podataka BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25), nositelj podataka na temelju svoje posebne situacije ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnog podatka koji se na njega odnosi, osim ako je obrada potrebna za izvršenje zadatka koji se obavlja u javnom interesu.

Izješćivanje Agencije o povredi osobnog podatka

Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila dužna je o povredi osobnog podatka, bez nepotrebne odgode i, ako je moguće, najkasnije u roku od 72 sata nakon saznanja za tu povredu izvijestiti Agenciju o povredi osobnog podatka, osim u slučaju ako je vjerojatno da ta povreda neće ugroziti prava i slobode fizičke osobe. Ako izješćivanje nije učinjeno u roku od 72 sata, Hrvatska bolnica " Dr fra Mato Nikolić" Nova Bila dužan je Agenciji navesti razloge za kašnjenje.

Pravo povlačenja suglasnosti

Nositelj podataka ima pravo u bilo kojem trenutku povući svoju suglasnost. Povlačenje suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade podataka na temelju suglasnosti prije njezinog povlačenja. Prije davanja suglasnosti o tome se obavještava nositelj podataka. Povlačenje suglasnosti mora buditi jednako jednostavno kao i njezino davanje.

SIGURNOST OBRADE OSOBNOG PODATKA

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje, uvid ili pristup podacima.

Svi zaposlenici obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

Unapređenje Politike privatnosti

Politiku privatnosti povremeno prilagođavamo u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, promjena u svrhama i načinima obrade. Prava koja proizlaze iz Politike privatnosti nećemo ograničavati. U slučaju da dođe do promjena koja mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo vas obavijestiti pravovremeno i izravno na prikladan način.

Nova Bila, 19.06.2026

Broj : 01-2901/26

Ravnatelj Hrvatske bolnice "Dr. fra Mato Nikolić" Nova Bila

Dr. Mladen Cuturić, spec. otorinolaringologije

